

2018年1月29日

「iFootage Electric Ray E1 販売再開のお知らせ」

お客様 各位

株式会社浅沼商会

拝啓

時下、ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、弊社製品「iFootage Electric Ray E1」に関しまして、対応としていた Nikon 一部機種において、一部機能及び全ての機能が動作しないことを確認いたしました為、該当製品の自主回収及び出荷を停止しておりました。

この度、改めて商品性能を検査し、その結果に沿った上で対応機種を変更させて頂きました。詳細は別紙をご参照ください。

お客様に多大なるご迷惑、ご心配をお掛けしましたこと、深くお詫び申し上げます。

今後も再発防止と一層の品質管理体制の強化に努めてまいりますので、引き続きご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

対象商品名 / JAN コード

・ IFOOTAGE ELECTRIC RAY E1 BLACK	4906238816979
・ IFOOTAGE ELECTRIC RAY E1 RED	4906238816986
・ IFOOTAGE E1 カプラー ソニー FW50 用	4906238816993
・ IFOOTAGE E1 カプラー キヤノン DR-E6 用	4906238817006
・ IFOOTAGE E1 カプラー ココン EP-5B 用	4906238817013

販売再開

2018年1月31日(水)より

お問合せ先

(株)浅沼商会 商品部

フリーダイヤル：0120-665-993

AM 9：00～PM 5：00（土・日祝日を除く）

以上

1 対応機種

【説明書で対応としていた機種】

Nikon D850/D800/D810/D810A/D750/ D7000/D7100/ D7200

シャッターを動作させる際、E1 からの電力供給量が足りず、バッテリー切れの状態になってしまう場合があります。(例: 写真撮影時、ライブビュー開始時・終了時)

その際、一度電源が切れ、直後に「Err」といった表示が表示パネルに現れます。

この状態では新たにシャッターを切ること(写真撮影・ライブビュー開始)が出来ません。



電源喪失時直後の表示パネル(D750)

撮影を再開する為には、シャッターボタンを押して離す操作が必要となります。

【新対応機種】

Nikon D7000 / D7100 / D7200 / D610

2 製品仕様

動作環境温度につきまして、テストの結果製品内に使われている一部の部品が、 -50°C の環境に耐えられないことが判明いたしました。

【誤】 $-50^{\circ}\text{C} \sim 60^{\circ}\text{C}$

【正】 $-20^{\circ}\text{C} \sim 60^{\circ}\text{C}$

※取扱説明書は上記内容の通り訂正したものを、第2版として商品に同封しています。