

2017年11月27日

お客様 各位

株式会社浅沼商会

iFootage Electric Ray E1 一時発売見合わせのご案内

拝啓

時下、ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、この度10月に発売致しました「iFootage Electric Ray E1」につきまして、改めて検証を行った結果、対応としていたNikon一部機種において、一部機能が動作しないことを確認いたしました。

つきましては、全種一時発売見合わせと致します。本事象の発覚が発売後となっしまい、大変申し訳ございません。

検査後の再発売につきましては、2018年1月頃を予定しております。

ご迷惑をお掛けして申し訳ございませんが、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

【対象商品】

商品名	JANコード
・IFOOTAGE ELECTRIC RAY E1 BLACK	4906238816979
・IFOOTAGE ELECTRIC RAY E1 RED	4906238816986
・IFOOTAGE E1 カプラー ソニー FW50 ㊦	4906238816993
・IFOOTAGE E1 カプラー キヤノン DR-E6 ㊦	4906238817006
・IFOOTAGE E1 カプラー ニコン EP-5B ㊦	4906238817013

【説明書で対応としていた機種】

Nikon D850/D800/D810/D810A/D750/ D7000/D7100/ D7200

シャッターを動作させる際、E1からの電力供給量が足りず、バッテリー切れの状態になってしまう場合があります。(例: 写真撮影時、ライブビュー開始時・終了時)

その際、一度電源が切れ、直後に「Err」といった表示が表示パネルに現れます。

この状態では新たにシャッターを切ること(写真撮影・ライブビュー開始)が出来ません。



電源喪失時直後の表示パネル(D750)

撮影を再開する為には、シャッターボタンを押して離す操作が必要となります。

■商品に関するお問い合わせ

(株)浅沼商会 商品部

フリーダイヤル：0120-665-993

AM9:00～PM5:00 (土・日祝日を除く)

以上