

# Plustek OpticFilm 8100/8200i Aiのドライバのインストールが出来ない場合

2020年5月21日現在、Windows10上でセットアップCDからドライバをインストールする際にエラーが発生することを確認されています。対象は「Version 5.0.1」と記載されたCDとなります。それ以外の表記(Version 5.0.0など)やメーカー公式HPからダウンロードしたファイルでは発生しません。

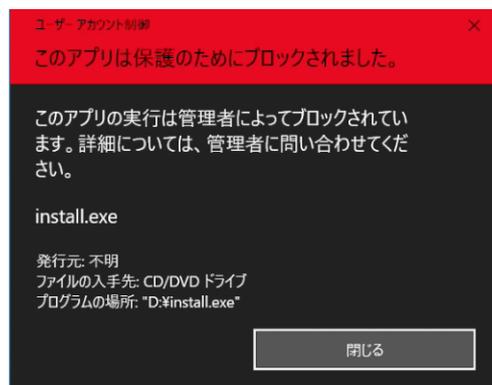
▶ Setup / Application Version 5.0.1



対象のディスク

## 発生する現象

セットアップCDを挿入し、install.exeを実行する際に下記のダイアログが表示され、インストールを開始することが出来ません。



・ 管理者のアカウント (Administrator) で実行しても同様のダイアログが表示されます。

・ 「install.exe」を右クリックメニューより管理者として実行しても同じダイアログが表示されます。

・ 「閉じる」以外の選択肢が無く、インストールを開始することができません。

## 回避策 A (推奨)

メーカー公式HPから最新のドライバをダウンロードします。

Plustek Japan

<https://plustek.com/jpn/>

1. トップページ上部の「サポート&ダウンロード」から「ドライバ&ダウンロード」を選択。ページ上のガイダンスに沿ってご購入されたモデルを検索し、新しいタブでドライバをダウンロードします。

2. ドライバはZipファイルとしてダウンロードされますので、展開して「install.exe」を実行し、ご購入されたモデルを選択しインストール作業を行います。

## 回避策 B

コマンドプロンプトを使用し、管理者としてインストールを実行します。

1. セットアップCDを挿入後、install.exeを実行せず、「フォルダーを開いてファイルを表示」を選択します。

※ 設定により、セットアップCDを挿入した時このウィンドウが表示されない場合、エクスプローラーのDVDドライブなどに「Plustek Scanner」という項目が表示されますので、右クリックメニューより「新しいウィンドウで開く」を選択してください。

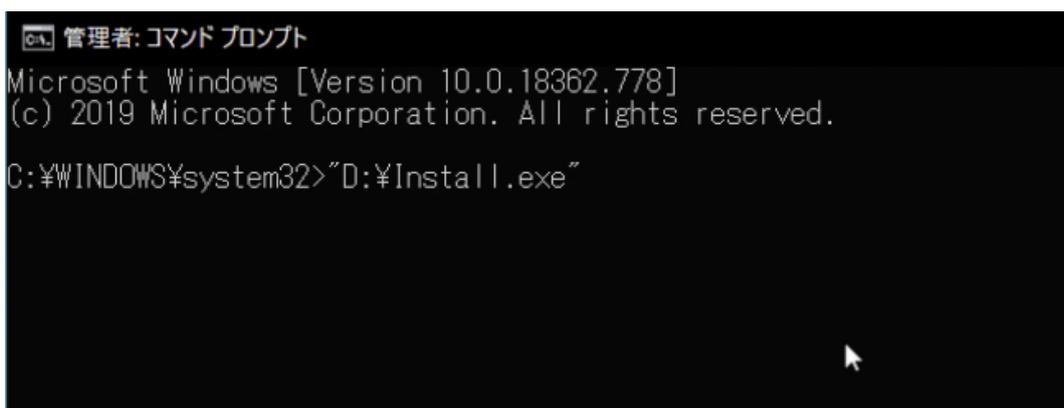


2. 「install.exe」というアプリケーションを探し、Shiftキーを押しながら右クリックをします。「パスのコピー」を選択します。これによりファイルの場所がクリップボードにコピーされます。例："D:¥Install.exe" (先頭のDの部分はコンピューターにより文字が異なります。)



3. スタートメニューを開き、「cmd」とキーボードで入力し、コマンドプロンプトを探し、管理者として実行します。「このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか？」というダイアログが表示されますので、「はい」を選択し続行します。

4. コマンドプロンプトのウィンドウが起動しますので、画面上で右クリックをし、コピーしたファイルの場所を貼り付けEnterキーを押します。



5. セットアップのプログラムが起動しますので、ご購入されたモデルを選択しインストール作業を行います。